

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ



Sayın firma yetkilisi sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki soruları son aldığınız denetim hizmetini dikkate alarak doldurunuz. (1 Çok yetersiz), (2 Yetersiz), (3 Orta), (4 İyi), (5 Çok iyi) olarak puanlama yapınız.

Firma Ünvanı			
Tarih			
İlgili Kişi		İmza	

Sıra No	1. Başvuru Öncesi	1	2	3	4	5
1	Aliment Belgelendirme'nin hizmetlerini tanıma faaliyetleri					
2	Aliment Belgelendirme'nin hizmetleriyle ilgili dokümanlarının yeterliliği					
3	Tanıtım için yetkilendirilmiş Aliment Belgelendirme personelinin yeterliliği					

Sıra No	2. Denetim Öncesi	1	2	3	4	5
1	Başvurunun alınması ve personelin davranışı					
2	Başvuruya cevap verilme süresi					
3	İlgili kişiye ulaşabilme					
4	Fiyat politikası					

Sıra No	3. Denetim Hizmetleri	1	2	3	4	5
1	Denetim ekibinin yaklaşım ve genel tavrı					
2	Denetim ekibinin standart bilgisi					
3	Denetim ekibinin iletişim ve soru sorma becerisi					
4	Denetim ekibinin dış görünüşü					
5	Denetim ekibinin zaman yönetimi ve plana uyumu					
6	Denetim ekibinin standarda uyumu					
7	Denetim ekibinin sektörel bilgisi					
8	Denetim bulgularını düzgün ifade edebilme					
9	Bulguları somut verilere dayandırabilme					
10	Denetim ekibinin kendi arasındaki uyumu					

Sıra No	4. Denetçi Özellikleri	1. Denetçi					2. Denetçi					3. Denetçi							
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	Standart ve Yasal Mevzuatlarla ilgili bilgisi																		
2	Sorulara cevap verme																		
3	Davranış, hitap, bilgilendirme ve iletişim																		
4	Soru sorma tekniği																		
5	Ekip çalışmasına yatkınlık																		
6	Temsil yeteneği																		

Sıra No	5. Denetim Sonrası Hizmetler	1	2	3	4	5
1	Denetim sonrası ofis hizmetleri					
2	Muhasebe işlemleri					
3	Sertifika, Reklam ve Promosyon Malzemeleri					
4	Sertifikanın Zamanında Teslim Edilmesi					

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
AFR.22	05.01.2012	22.11.2017	01	1/1